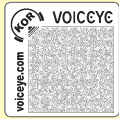




상록뇌성마비복지관

늘푸른 이야기

GUIDE BOOK



상록뇌성마비복지관 소개

상록뇌성마비복지관은 대구지역 뇌성마비인들을 위한 전문복지서비스 기관으로 2002년 10월 1일 대구광역시 북구청으로부터 설치, 운영 허가를 획득하였습니다. 대구지역 뇌성마비인들의 욕구와 문제를 정확히 파악하고 적절한 복지서비스를 제공하여 뇌성마비인들의 건전한 재활과 자립을 도모하고 완전한 사회참여와 평등의 이념을 실천하고자 합니다.

관훈

얼굴에는 미소를·마음에는 사랑을·두 손에는 나눔을

운영 목표

뇌성마비인에게 희망을 주는 복지관
지역사회와 함께하는 최선을 다하는 복지관
최고를 위해 최선을 다하는 복지관

시설 현황

복지관 일반현황

- » 운영허가 : 2002년 10월 1일 (대구광역시 북구청 2002-1호)
- » 운영주체 : 사단법인 상록뇌성마비복지회 (대표이사 김원규)
- » 건물규모 : 연면적 1,375.18㎡ 대지면적 769㎡ (지하1층, 지상3층)
 - ↳ 1층 : 장난감도서관, 자원봉사자실, 장애인작업장, 사무실 I, 상담사례지원팀 사무실, 관장실
 - ↳ 2층 : 북카페, 프로그램실 I, 프로그램실 II, 상록멀티플레이스, 놀이후계실, 작업치료실, 언어치료실, 물리치료실
 - ↳ 3층 : 프로그램실3, 강당, 식당

복지관 이용절차



상담예약



초기면접



종합진단



진단판정평가



재활서비스이용



종결 및 사후지도



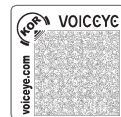
*자격요건 : 지역사회 내 뇌성마비인

*전화나 방문을 통해 접수 예약을 하신 후 내관하셔서 종합 진단 및 상담을 받으시고 복지관 서비스를 이용하시면 됩니다.

053-382-0960~2

복지관 개방시간 : 평일 09:00 ~ 18:00 / 점심시간 12:00 ~ 13:00

주요 연혁



2002

10월 상록뇌성마비복지관 개관

2017

- 1월 한국장애인복지관협회 지원 사업 '문화예술교육 지원 사업' 선정 및 수행
- 9월 뇌성마비인 한마을여름캠프 시행(제천시 청소년 수련원)
- 12월 상록뇌성마비복지관 봉사자, 후원자, 활동보조인 송년의 밤 시행
- 12월 보건복지부 시행 2017년 장애인활동지원기관평가 '최우수기관' 선정
- 12월 2017년도 장애인복지관평가 '전영역 A등급' 최우수기관 선정

2018

- 1월 한국장애인복지관협회 지원 월동지원사업 선정 및 수행
- 3월 한국장애인복지관협회 지원 2018 복지기관 문화예술교육지원사업 수행
- 7월 한국가스공사 지원 온누리장난감도서관 전담인력 지원사업 선정 및 수행
- 12월 한국가스공사 지원 2019년도 온누리장난감도서관 전담인력 지원사업 선정

2019

- 2월 푸르메재단 비장애형제자매 교육비 지원사업 선정
- 12월 한국가스공사 지원 2019년도 온누리장난감도서관 전담인력 지원사업 선정
- 12월 한국사회복지협의회 희망나눔지원사업 선정 화장실개보수공사

2020

- 3월 한국장애인복지관협회 문화예술교육지원사업 선정
- 3월 한국장애인복지관협회 코로나19 저소득계층 긴급지원 사업 선정
- 7월 한국뇌성마비복지회 뇌성마비인 의료비 지원사업 선정
- 12월 대구사회복지공동모금회 온누리장난감도서관 지원사업 선정

2021

- 2월 슬로우미라클 지원 장애인운송차량 지원사업 선정
- 8월 사회복지공동모금회지원사업 뇌성마비인의 효율적 재활을 위한 전동보스 테이블 구매 선정
- 11월 카카오키가치 온라인 모금지원 사업 선정 및 수행
- 11월 한국장애인복지관협회 문화예술교육지원사업 공모 신청 및 선정





맞춤형지원사업

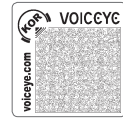
대구지역 내 뇌성마비인들의 역량강화를 목적으로 이용자 맞춤 서비스를 제공하기 위해 맞춤형지원사업, 가족지원사업, 권익옹호 및 역량강화사업 등을 진행하며, 자원봉사사업을 진행하여 지역 주민들의 봉사를 통한 효과적인 사업운영에 기여한다.

가족맞춤형

프로그램	대상	기간 · 횟수	서비스 내용	이용료
재가상담	재가 뇌성마비인	1월~12월 (상시)	맞춤 지원 서비스별 필요한 재가상담 실시	-
안부전화 서비스	재가 뇌성마비인	1월~12월 (격주 1회)	유선 및 문자 안부 연락 확인	-
가족희망 여행	뇌성마비인 가족	1월~12월	뇌성마비 회원 가족 단위의 희망 나들이 여행 지원	-
형제자매 가족 나들이	뇌성마비인 가정 아동/청소년	1월~12월	뇌성마비 장애 형제자매의 가족단위 나들이 여행 지원	-
청소년 도래 관계 향상	뇌성마비인 가정의 부모/자녀	7월~8월	미술치료 활동으로 또래 간 지지경험을 공유하고 건강한 사회관계 유지 지도	-
가족외식 지원	뇌성마비인 가족	1월~12월	뇌성마비 회원 가족 간 외식활동 지원	-

통합맞춤형

프로그램	대상	기간 · 횟수	서비스 내용	이용료
지역사회 연계	재가 뇌성마비인	1월~12월 (상시)	지역 내 다양한 인적/물적 자원의 맞춤형 연계 서비스 제공	-
이미용 서비스	재가 뇌성마비인	1월~12월 (월 1회)	이 미용 서비스(커트/염색/펌 등)	-
법률상담	뇌성마비인 및 가족/지역주민	1월~12월	다양한 법률적 문제에 대한 상담	-
재활정보제공	-	1월~12월 (월 1회)	재활 관련 다양한 정보의 제공	-
장애인식 개선	지역주민 등	1월~12월 (상시)	장애 체험/이해/인식개선 교육 및 캠페인 등	-
한마음캠프	뇌성마비인/비장애인	9월 (월 1회)	연합 한마음 캠프 행사 진행	미정
주민취미교실	지역주민 누구나	6월 (월 4회)	다양한 원데이 클래스 아이템으로 지역 주민 대상 취미활동 프로그램을 지원	미정



집단맞춤형

프로그램	대상	기간 · 횟수	서비스 내용	이용료
이용자 인권교육	복지관이용자	5월, 10월 (연2회)	인권침해, 권리보장, 차별금지 등 인권 문제 예방교육	-
이용자 성교육	복지관이용자	9월 (연1회)	올바른 성에 대한 인식, 성폭력 피해예방교육	-
즐거운 문학 강좌	복지관이용자	10월 (연4회)	여러 분야의 문학과 문화내용을 강좌를 통해 일상의 즐거움과 삶의 여유	-
권익옹호 상담	복지관이용자	1월~12월 (수시)	상황접수, 사정, 계획수립 등 인권 관련 상담요청 시 진행, 상담 후 해결할 권익옹호(인권침해) 문제 있으면 전문 기관 연계	-
동료상담	뇌성마비	2월~11월 (월3회)	1:1 동료장애인 상담, 상담가 1인당 1회 상담 실시	-
여성장애인 취미교실	여성장애인	1월~12월 (주1회)	천연비누, 종이, 가족공예 등 여성장애인들이 가지고 있는 잠재력을 키울 수 있고, 스스로에 대한 자신감을 가지면서 일상의 즐거움	회 5,000원
자조모임	뇌성마비	3월~12월 (월1~2회)	참가자들의 다양한 분야별 활동과 자주적인 활동 및 모임에 따라 지원	-
장애인일자리 사업	지역장애인	1월~12월	환경미화, 발열체크	-

지역맞춤형

프로그램	대상	기간 · 횟수	서비스 내용	이용료
위생청결(목욕) 지원 서비스	뇌성마비인	1월~12월 (월1회)	청결 위생관리에 취약한 이용자를 대상으로 위생 청결 물품지원 및 목욕서비스 지원	-
보장구 무상점검	뇌성마비인	4월, 9월 (연 2회)	뇌성마비인 보장구 수리 및 내구성 강화	-
치과진료	뇌성마비인	1월~12월 (월1회)	뇌성마비인들에게 개인 청결유지를 위한 치과진료 서비스	-
권익옹호 "My Self"	뇌성마비인	1월~12월 (월 1회)	실생활 교육(키오스크, 권익옹호), 편의시설 조사(경사로, 장애인주차 공간, 화장실, 엘리베이터 설치 등), 개선 의뢰, 생활 보장권 안내	-
My 버킷리스트 & 벗(友)킷 리스트	중증장애인	수시	개별적인 욕구와 희망을 가지고있는 중증장애인을 대상으로 버킷리스트/소원을 이루어주며 서비스 지원	-
자원봉사자 모집/홍보	-	수시	지역 내 단체 및 기관, 학교, vms, 1365나눔포털 등에 자원봉사자 홍보 및 모집협조 요청	-
자원봉사자 신규등록	신규 자원봉사자	연중	신규 자원봉사자 등록	-
자원봉사 운영	자원봉사자	연중	자원봉사 운영 및 배치, 실적관리	-
자원봉사 관리	자원봉사자	월1회/연2회 /연1회	감사문자발송, 생일자축하, 우수봉사자 포상, 송년의밤	-
자원 봉사자 교육	신규교육	신규자원봉사자	신규봉사자초교육, 봉사자 보수교육	-
	보수교육	자원봉사자		-



재가맞춤형

프로그램	대상	기간 · 횟수	서비스 내용	이용료
지정후원	사례관리대상 지정후원대상자	1~12월 (월1회) 지정후원 사업 신청서	결연후원을 통한 월 1회 후원금품 지원 및 활동 지원, 난방비지원, 교육비지원 등 기관으로 지정 후원금이 들어오는 관련사업 실시	-
밀반찬지원	사례관리대상 뇌성마비인	1월~12월 (월3~5회)	정기, 비정기 밀반찬지원, 도시락지원	-
후원물품지원	사례관리대상 뇌성마비인	1월~12월 (수시)	비정기 후원물품 지원	-
명절지원	사례관리대상 뇌성마비인	1월, 9월	명절맞이 명절음식지원(배달), 행사 시 나눔 및 선물전달	-
외식지원	뇌성마비인	1월~12월 (월2회)	지역 내 후원처(식당)에서 외식지원	-
생일지원	사례관리대상 뇌성마비인	1월~12월 (평균 월1회)	생일축하 및 선물전달	-
고령장애인위기지원	사례관리대상 고령뇌성마비인	1월~12월 (월1회/격월1회)	안부확인, 건강강지하(격월1회), 외출지원 등	-
김치지원	사례관리대상 뇌성마비인	11월(예정) (연1회)	김장김치 지원	-
외부공고접수대행	뇌성마비인 누구나	1월~12월 (수시)	타 기관 및 단체에서 진행하는 사업의 접수대행 및 추천서 작성	-

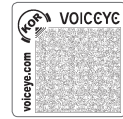
장애인 작업장

프로그램	대상	기간 · 횟수	서비스 내용	이용료
작업장운영	작업장 이용자	월~금 (주 5회)	석쇠 불판 포장, 지우개 포장 껍 집기, 종이가방집기 등	-
입/출고관리	거래업체	월~금 (상시)	작업 품목에 대한 신규 입고 및 출고 관리	-
힐링나들이	작업장 이용자	5월, 11월 (연 2회)	여가 및 힐링 나들이 실시	-
이용자 간담회	작업장 이용자	7월, 12월 (연 2회)	효율적인 운영 활성화를 위한 이용자 간담회	-

장난감도서관

프로그램	대상	기간 · 횟수	서비스 내용	이용료
홍보	지역사회 주민	월~금 (주 5회)	은누리장난감도서관 홍보	-
운영	지역사회 내 아동	월~금 (상시)	은누리장난감도서관 운영	장난감 별 상이
놀이터	지역사회 내 아동	월~금 (상시)	장난감도서관 내 놀이터 운영	-
이동대여	지역사회 내 아동	월~금 (상시)	장난감 이동대여 서비스	-

기능향상지원사업

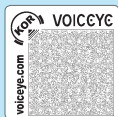


기능향상지원팀에서는 대구지역에 거주하는 뇌성마비인들의 재활을 위한 전문적 재활치료 서비스(소아·성인 그룹 재활치료, 소아·성인작업치료, 언어치료)를 통해 뇌성마비인의 신체적, 정신적, 사회적 재활에 힘쓰고자 한다.

재활치료사업

프로그램	대상	기간 · 횟수	서비스 내용	이용료
접수상담	뇌병변 및 발달장애인	수시	최초서비스이용을 위한 접수상담 기능향상 서비스 이용 상담 등	-
소아 및 성인 물리치료	뇌성마비인	1월~12월 /주1회 이상	신경발달치료를 통한 운동발달 증진 및 정상적인 움직임과 자세 측진을 통해 일상생활에 최적화된 기능을 촉진	1회/6,000원
소아 및 성인 언어치료	뇌성마비인	1월~12월 /주1회이상	호흡, 섭식기능훈련, 의사소통 및 조음발달 및 음성 및 섭식기능을 증진, 발성과 호흡훈련을 통한 의사소통 기술의 향상	1회/6,000원
소아 및 성인 작업치료	뇌성마비인	1월~12월 /주1회이상	일상생활 동작훈련 및 인지 기능 발달 촉진 및 독립적인 기능 수행이 가능하도록 작업치료적 서비스를 지원	1회/6,000원
축택의 진료	서비스이용자	상·하반기 /2회	진단을 통한 조기치료 판단	-
재활계획	치료서비스 이용 자	입실 후 1달	재활치료 이용자의 개별화 교육 수립	-
초기평가	치료서비스 이용 자	입실 후 1달	입실 이용자의 진단	-
중간평가	치료서비스 이용 자	입실 후 6개월	중간진전사항 진단	-
종결평가 및 사후지도	치료서비스 이용 자	입실 만료 시	종결 사항 진단 및 대기 관련	-
개별부모교육	치료서비스 이용자 부모	1월~12월 /주1회	보호자 지도를 통해 일상생활지도와 가정연계치료를 유도	-
게시판 부모교육	치료서비스 이용자 부모	3,6,9,12월 /4회	게시판을 이용한 치료정보 공유(홈페이지)	-
부모간담회	치료서비스 이용자 부모	6,12월/2회	재활치료 및 프로그램 공유	-





평생교육지원사업

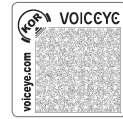
뇌성마비인을 대상으로 정서적 안정과 사회적 재활을 도모하기 위한 다양한 프로그램을 지속적으로 제공하여 사회의 한 구성원으로서 보다 나은 삶을 영위할 수 있도록 하며, 사회의 한 일원으로서 살아갈 수 있도록 지지한다. 또한, 지역사회 연계 및 지역사회 네트워크 형성 등의 유기적인 관계망 형성을 통해 지역사회 내에서 사회 구성원으로 더불어 살아갈 수 있는 기반을 마련할 수 있도록 도움을 주고자 한다.

스포츠지원사업

프로그램	대상	기간 · 횟수	서비스 내용	이용료
보사모	성인	1월~12월 주1회(화)	장애인 스포츠(보치아) 활동, 관내 상록 보치아 대회 등	-
상록볼링	성인	1월~12월 월1회	스포츠(볼링) 활동	회/2,000원
뉴스포츠	성인	1월~12월 주1회(수)	뉴 스포츠(컬링, 줄런, 한궁 등) 활동	-
필라테스	성인	1월~12월 주1회(목)	필라테스 (코어근육강화, 움직임개선)	회/2,500원
건강스트레칭 (비대면)	뇌성마비인	1월~12월 월1회	SNS를 활용한 홈트레이닝 영상제공 스트레칭밴드, 요가매트 등 제공	-

여가지원사업

프로그램	대상	기간 · 횟수	서비스 내용	이용료
Grow up with 상록	성인	3월~6월, 9월~11월 주1회(금)	대학생 봉사자와 함께하는 문화, 여가활동	회/1,000원
동행문화나들이	성인	2월~12월 격월1회	동행인과의 축제, 문화체험 등 다양한 외부활동 참여	회기별 공지
명절한마당	성인	1월, 9월	설/추석 명절한마당 실시	-
푸드아트테라피	성인	1월12월 주1회(금)	음식, 허브 등을 활용한 심리, 정서 활동	회/4,000원
상록멀티플레이스	뇌성마비인	1월~12월 주5회 (월~금)	이용회원을 위한 다양한 복합 휴게시설 제공	-
반려동물과 나를 위한 아로마테라피	성인	1월~12월 주1회(월)	반려동물과 나를 위한 천연제품만들기, 아로마테라피교육	회/4,000원

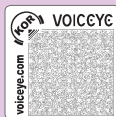


평생교육지원사업

프로그램	대상	기간 · 횟수	서비스 내용	이용료
향기가득 꽃 마음	성인	1월~12월 주1회(화)	꽃을 활용한 취미프로그램	회/3,000원
IT활용교실	성인	1월~12월 주1회(월)	웹스터봇을 이용한 프로그래밍 작업, 곰믹스를 활용한 영상제작, 지방장애인기능경기대회 (워드분야) 참가	회/3,000원
열린음악교실	성인	1월~12월 주1회(목)	악기(컬타, 핸드벨)를 활용한 음악 활동	회/1,000원
Harmony카 교실	성인	1월~12월 주1회(목)	하모니카를 이용한 다양한 노래 직접 연주	회/2,000원
행복을 가꾸는 손	성인	4~7월, 9~12월 주1회(미정)	미술분야의 재활프로그램, 대구대학교 재활대학원 연계 프로그램	-
마음 그리기	성인	1월~12월 주1회(화)	미술심화프로그램, 캠퍼스 아크릴화	회/2,000원
Play Drip(바리스타)	성인	1월~12월 주1회(수)	전문기술 습득 및 다양한 체험을 통한 전문커피강좌	회/3,000원
나의 요리교실	성인	1월~12월 격주1회(금)	반찬, 간식, 특별요리, 식사류 등 만들기	회/3,000원

문화예술교육지원사업

프로그램	대상	기간 · 횟수	서비스 내용	이용료
국악(난타한마당)	성인	3월~12월 주1회	문화예술교육(국악-난타)	-

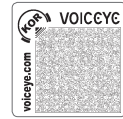


기획운영지원사업

종사자들의 기본 자질 함양 및 사업 수행 능력 향상의 기회를 제공하며, 복지관 사업의 체계적인 운영 기반을 마련한다.

프로그램	대상	기간 · 횟수	서비스 내용	이용료
영역별 관외교육참석	전직원	상시	전문 능력 향상을 위한 관외 교육 및 연수 참여로 서비스의 질적 향상을 달성한다.	-
운영 및 사업평가	전직원	연 2회	상/하반기 사업평가회를 통한 사업의 효과성 및 효율성 전반에 대한 반성의 기회를 마련한다.	-
관내 직원교육	전직원	월 1회	사업의 원활한 수행을 위한 다양한 영역의 관내 직원교육을 실시하여 직원 자질함양을 도모한다.	-
신입직원교육	신입직원	신규직원 입사시	기관 전반에 대한 이해를 통하여 업무 및 사업 수행의 효과성을 극대화 시킨다.	-
부서별 선진지 견학	전직원	연 1회	선진지 견학을 통한 전문적 사업 수행능력을 향상시킴과 동시에 직원 상호간의 단합을 강화한다.	-
직원연수	전직원	연 1회	직원연수를 통하여 직원 간 관계망 강화의 기회를 제공한다.	-
직원해외연수	전직원	연 1회	해외 연수를 통한 선진기관의 사회복지 벤치마킹을 유도한다.	-
관내견학	견학 희망자	상시	기관 소개 및 운영 목표 안내, 주요 사업 및 특별 사업 소개, 기관 라운딩 등	-
대외홍보	지역사회	상시	월간지 발송을 통한 사업안내 및 소식지 발송 등 온/오프라인을 활용한 지역사회로의 홍보로 기관의 인지도 향상과 함께 지역주민의 참여를 유도한다.	-
사회복지 현장실습	관련 전공학과 학생	연 2회	사회복지전공학생을 대상으로 다양한 사회복지 이론 및 경험을 제공한다.	100,000원
직무평가	전직원	연 1회	직원 개인별 근무명칭 평가를 통하여 업무수행에 동기부여한다.	-

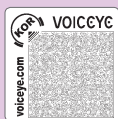
기획사업



지역주민 및 지역사회 자원들의 참여를 적극 활용/관리하여 뇌성마비인들을 위한 재활사업 운영 및 활성화를 위한 기반 마련으로 보다 나은 서비스 제공을 도모한다.

프로그램	대상	기간 · 횟수	서비스 내용	이용료
후원개발사업	지역사회	상시	지역사회의 자원을 개발 및 관리하여 장애인재활사업 운영 활성화에 밑바탕을 마련한다.	-
시설물 대여/개방	지역주민	상시	지역주민들의 다양한 사업 참여 유도를 위하여 관내 시설물을 대여 및 개방한다.	-
장애인수송지원	복지관 이용자	상시	복지관 이용자들의 이용편의를 위한 정기적인 셔틀버스 노선을 운행하여 이동을 지원한다.	-
지역사회조직	지역사회	상시	지역사회의 인적/물적 자원을 적극 활용하여 기관 운영의 효율화를 도모한다.	-
후원자 관리	후원자	상시	기관 후원자에 대한 관리 등을 통하여 후원사업의 투명성과 후원에 대한 동기부여를 제공한다.	-
사업보고서 제작	-	연 3회	연간 사업보고서 제작을 통한 기관 내부의 사업 체계를 확립함과 동시에 대외 홍보의 기회를 제공한다.	-
운영위원회	복지관 운영위원	분기별 1회 이상	운영위원회 개최로 복지관 운영의 투명성과 개방성을 확보한다.	-
홈페이지 유지/관리	홈페이지	상시	온라인을 통한 기관 운영의 효율성을 도모함과 동시에 홍보의 역할을 담당한다.	-
송년의 밤	복지관 이용자	12월	복지관 이용자들의 함께 하는 자리를 통하여 한 해 활동에 대한 위로와 격려를 한다.	-
봉사자 및 후원자의 밤	복지관 후원자 및 봉사자	12월	복지관 봉사자와 후원자와 함께 하는 자리를 통하여 한 해 동안 활동에 대한 격려를 한다.	-
지역대학 유관 네트워크	지역사회 유관대학	연7회	지역사회 유관대학 유관학과와의 연계를 통하여 기관 및 기관 사업의 홍보를 통해 사업의 원활하고 효과적인 진행에 기여한다.	-
지역사회 기관홍보	지역주민	12회	복지관 인근 공장단지 방음로를 통한 기관홍보활동으로 기관의 이미지 제고 및 홍보 효과를 가져 온다.	-





조사연구사업

이용자의 욕구 분석, 지역 홍보 등의 조사연구를 통하여 효과적인 사업수행을 위한 기초를 마련함과 동시에 기관 운영의 효과성 및 효율성에 대한 반성의 기회를 마련한다.

프로그램	대상	기간 · 횟수	서비스 내용	이용료
욕구 및 만족도 조사	복지관 이용자	9월	복지관을 이용한 이용자들의 욕구 및 만족도 분석을 통하여 효과적인 사업의 진행에 적극 활용한다.	-

고객만족사업

이용인들의 정서적 고립을 예방하기 위하여 일상생활에 필요한 서비스를 지원하여 뇌성마비장애인들의 삶의 질 향상 도모

프로그램	대상	기간 · 횟수	서비스 내용	이용료
차량무상점검	뇌성마비인및 지역주민	연1회 (11월)	복지관 이용인을 대상으로 차량의 이상 유무를 점검	-
에버그린북카페	뇌성마비인및 지역주민	상시	복지관 이용인들에게 독서 및 휴식공간을 제공	-
전동휠체어충전소운영	지역사회	상시	관내 전동휠체어 충전소 운영을 통하여 전동휠체어 이용인들의 원활한 외부 활동을 지원	-

식당운영

복지관 이용자들에 다양한 편의 제공과 함께 건강한 중식 제공으로 이용 활성화를 도모한다.

프로그램	대상	기간 · 횟수	서비스 내용	이용료
중식제공	이용자	연중/250회	복지관 이용자들에 중식 제공으로 복지관 이용 활성화를 도모한다.	일반: 2,500원
				정기봉사자: 무료
				일시봉사자: 1,500원

상담사례지원사업



대구지역 뇌성마비인들에게 지속적인 상담 및 개별적 사례관리를 통하여 욕구에 따른 개입계획 수립 및 원활한 서비스 연계를 유도하고, 사회참여 기회 제공, 자립생활에 필요한 기술을 습득, 사회적응력과 삶의 질적 향상을 유도하고자 합니다.

상담지원사업

프로그램	대상	기간 · 횟수	서비스 내용	이용료
접수면접	본 복지관을 처음 이용하는 뇌성마비인	수시	상담을 필요로 하는 대상자에게 초기자료를 수집하여 욕구에 따른 올바른 재활방향 수립 및 재활서비스 제공	-
상담	뇌성마비인	수시	내방 전화·가정방문 등의 1:1 상담을 통한 지속적인 회원관리 및 재활계획 수립	-
동행상담	뇌성마비인	수시	읍면동과의 동행상담을 통한 맞춤형 서비스 지원	-
이용자 개입관리	초기평가	수시	1:1 상담을 통하여 욕구 파악	-
	개별화계획	수시	재활을 위한 개별화계획 수립 및 결과통보	
	중간평가	수시	목표달성 진행에 따른 재활계획 유지 및 변경을 통해 체계적인 개입관리서비스 제공	
	종결평가 및 사후지도	수시	지침에 의해 종결된 이용자의 평가와 사후지도	

사례회의사업

프로그램	대상	기간 · 횟수	서비스 내용	이용료
사례회의	뇌성마비장애인	월1회	사례관리대상자 선정평가, 욕구 및 사회환경 변화에 따른 재활계획 수립 및 변경, 재활프로그램 연계	-
관내 사례회의	팀 사례회의를 거쳐 상정된 사례관리대상자	연4회	관내 각 영역별 담당자들과의 전문적이고 다각적인 접근을 통한 개입 계획 수립 및 체계적인 사례관리 서비스 제공	-
지역사회 통합사례회의	관내 사례회의를 거쳐 상정된 사례관리대상자	연4회	지역사회 연계를 통한 체계적인 사례관리서비스 제공	-
민관협력	지역사회단체, 행정복지센터, 공공기관 등	수시	사례의뢰 및 회의를 통해 자원공유와 연계 방안을 마련하여 욕구에 맞는 맞춤형 서비스를 지원	-

기타

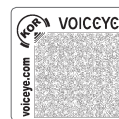
프로그램	대상	기간 · 횟수	서비스 내용	이용료
회원관리	뇌성마비인	월1회	회원 명단의 체계적 관리, 보호 및 서비스 제공을 위한 기초자료로 활용	-
지역사회연계	지역사회 단체 및 개인	10건	지역사회 내 자원 탐색, 발굴, 연계 연계된 자원을 토대로 복지서비스 제공	-
외부자문	외부자문위원	연2회	사업전반에 대한 논의 및 슈퍼비전을 통한 사업반영	-
프로그램운영평가	상담사례지원팀원	연4회	사업에 대한 과정과 결과 평가를 통해 개선방안 논의	-
욕구 및 만족도조사	프로그램 이용자	연1회	프로그램에 대한 만족도 및 욕구 조사	-



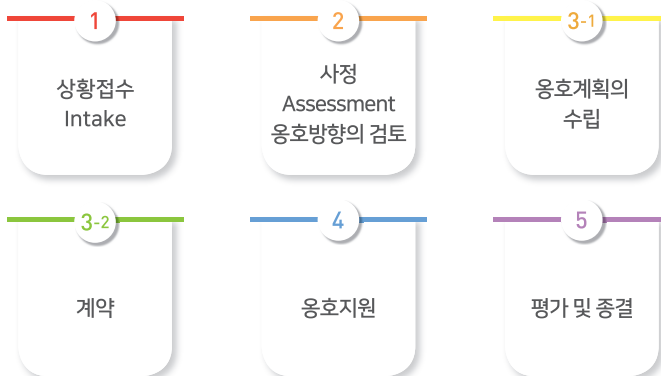
장애인활동지원 사업

신체적·정신적 이유로 원활한 일상생활과 사회활동이 어려운 장애인에게 활동지원서비스를 제공함으로써, 장애인의 자립생활과 사회참여를 증진시킨다.

세부사업명		대상	기간·횟수	서비스 내용	이용료
활동지원사 간담회		활동지원사	연2회	활동지원사 고충처리 및 해결방안 안내	-
활동지원사 보수교육		활동지원사	연5회	서비스 제공에 필요한 전문지식 제공	-
전담인력 교육(연수)		전담인력	상시	전담인력 전문성 강화를 위한 교육 참가	-
전담인력 내부회의		전담인력	월1회	월 1회 사례회의 및 업무 회의 실시	-
이용자 서비스 만족도 조사		활동지원이용자	연1회	서비스 이용에 따른 만족도 조사	-
활동지원사 근무 만족도 조사		활동지원사	연1회	활동에 따른 만족도 조사	-
활동지원사 송년회		활동지원사	연1회	한 해의 노고치하 및 장기근속자 시상	-
서비스 파송		활동지원이용자	상시	1:1 활동지원서비스 파송(월 14,500시간)	-
서비스 연계		활동지원이용자 및 활동지원사	상시	신규 이용자 및 신규 활동지원사 연계	-
활동지원사 출근보고		활동지원사	상시	주 1회 이상 활동 내용 및 특이사항 보고	-
이용자 교육	신규교육	활동지원이용자	상시	서비스 이용에 필요한 정보 제공	-
	보수교육				-
모니터링		활동지원이용자 및 활동지원사	상시	방문 및 유선모니터링으로 서비스 확인	-



권익옹호 지원 절차 안내



- 1 **상 황 접 수** 권익옹호지원은 상황접수로부터 시작되며 상황접수는 대상자를 등록하는 단계로 문제 확인, 관계형성, 의뢰 등의 과정을 말합니다.
- 2 **사 정** 사정은 문제가 무엇인지, 그 원인은 무엇인지, 이를 해결하기 위해 변화되어야 하는 것은 무엇인지에 대해 나가는 과정입니다.
- 3 **계획 수립 및 계약** 옹호 계획의 수립 및 계약은 권익옹호실천의 방향을 명확히 하여 보다 효과적인 개입을 할 수 있도록 할 뿐 아니라 옹호 지원이 종결된 후에 그 결과를 효과적으로 평가하기 위하여 목표를 설정하며 계약은 목표 달성을 위한 옹호 인과 이용자 서로간의 합의를 도출하고자 합니다.
- 4 **옹 호 지 원** 옹호 지원은 확인된 문제에 대해 옹호인이 문제 해결을 도모하기 위한 모든 과정입니다.
- 5 **평 가 및 종 결** 평가는 실제 옹호지원의 결과를 파악하며 종결은 옹호 지원을 마무리를 말한다. 사후 관리 계획은 종결 후 대상자와 소통하는 후속 관리를 계획합니다.

권익옹호 지원 신청 및 문의

- 맞춤형지원팀 권익옹호지원 담당자 053-382-0960~2



상록뇌성마비복지관
홈페이지 내 상단메뉴



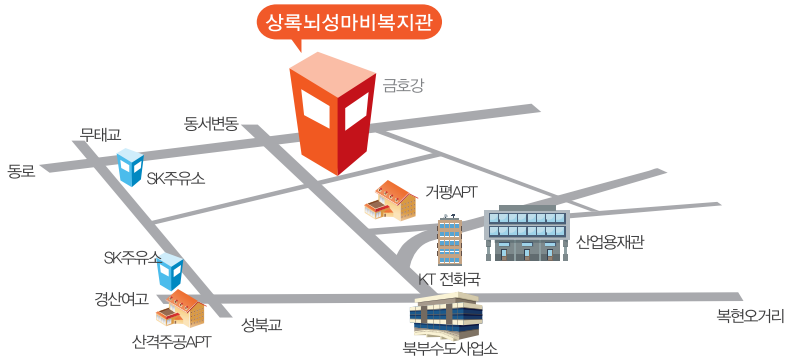
상담실



권익옹호지원
신청 클릭



동의란에 체크 후
지원신청



종합유통단지 산업용재관 앞 하차

간선 349, 503, 653, 937, 순환 2, 2-1



전자관 뒤편 버스종점

간선 303, 303-1, 305, 323, 323-1



산격거평타운 뒤편

간선 503, 706, 937, 939 지선 북구2

※ 하차 후 산격거평타운 정문 앞 골목길로 50미터 진행 후 삼거리에서 좌회전 후 우측에 위치

※ 상세한 버스노선은 <http://businfo.daegu.go.kr>에서 출발·도착지 검색으로 원하시는 목적지 노선을 찾을 수 있습니다.

상록뇌성마비복지관 www.slrehab.or.kr

41506 대구광역시 북구 연암로 42길 77 T 053) 382-0960~2 F 053) 382-0963



사단법인 상록뇌성마비복지회
상록뇌성마비복지관
SangLok Cerebral Palsy Welfare Center